

ÖZGEÇMİŞ



1. **Adı Soyadı:** Serhan ŞAHİNLİ
2. **Doğum Tarihi:**
3. **Unvanı:** Dr. Öğr. Üyesi
4. **Öğrenim Durumu:** Doktora

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Sağlık Yönetimi	Selçuk Üniversitesi	2012-2016
Lisans	İktisat	Selçuk Üniversitesi	2013-2016
Yüksek Lisans	Sağlık Yönetimi	Sakarya Üniversitesi	2017-2018
Doktora	Sağlık Yönetimi	Marmara Üniversitesi	2018- 2023

Doktora Tezi

Değişim Yönetimi ve Liderlik Arasındaki İlişkide Kurumsal İletişimin Aracılık Rolü: İstanbul İli Özel Hastaneler Uygulaması, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 2023.
Danışman: Prof. Dr. Nilay GEMLİK.

Yüksek Lisans Tezi

Sağlık Yöneticilerinin Stratejik Liderlik Davranışlarının Kriz Yönetimi Üzerine Etkisi: İstanbul İli Özel Hastaneler Uygulaması, Sakarya Üniversitesi, İşletme Enstitüsü, 2018.
Danışman: Doç. Dr. Cemil ÖRGEV.

5. Akademik Unvanlar:

Unvanı	Görev Yeri	Yıl
Dr. Öğr. Üyesi	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü	2023- Devam
Arş. Gör.	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü	2017-2023

6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

6.1. Yüksek Lisans Tezleri

1. “Sağlık Çalışanlarının Sanal Kaytarma Davranışlarının Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini Üzerindeki Etkisi”, Çiğdem Eken Demirlıkan, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, Mayıs 2024.
2. “Hemşirelerin Klinik Liderlik Algısının Mesleki Özerklik Üzerine Etkisi”, Seher Aydemir, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, Aralık, 2024.
3. “Alturistik Liderlik Algısının Örgütsel Güven ve İş Tatmini Üzerindeki Etkisi”, Ece Nur Cabadak, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul. (Devam Ediyor).
4. “Duygusal Zekâ ile Liderlik Tarzları Arasındaki İlişki: Sağlık Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma”, Ayşegül Solak, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul. (Devam Ediyor).
5. “Çalışma Ortamı ve Hemşirelik Uygulamalarının Bireysel Performans ve Motivasyon Üzerindeki Etkisi”, Sümeyye Okurlu, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul. (Devam Ediyor).
6. “Dönüşümcü Liderliğin Örgütsel Bağlılık Ve Değişime Direnç Üzerinde Etkisi”, Gülşah Paycı, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul. (Devam Ediyor).

7. Yayınlar

7.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

1. **Şahinli, S.**, Bat Tonkuş, M. (2025). Hemşirelik Öğrencilerinin Şiddet Görme Korkusu ile Mesleki Güdülenme Düzeyleri Arasındaki İlişki. Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi. 12(1):100-109. DOI: 10.54304/SHYD.2025.68916
2. **Şahinli, S.**, Eren, M. (2024). Özel Hastanelerin Paydaşları İle İletişimi: LinkedIn Örneği. Journal Of Healthcare Management And Leadership. 1:9-17. DOI: <https://doi.org/10.35345/johmal.1432460>
3. **Şahinli, S.**, Eren, M. (2024). Sessiz İstifa Ölçeği: Geliştirilmesi, Geçerliliği ve Güvenilirliği: Metodolojik Çalışma. Türkiye Klinikleri Sağlık Bilimleri Dergisi. 9(3):608-615. DOI: 10.5336/healthsci.2024-102241.
4. Kargılı, B, **Şahinli, S.** (2024). The Relationship Between Intergenerational Knowledge Sharing, Organisational Learning And Organisational Communication Climate: An Application On Administrative Health Workers. İşletme Bilimi Dergisi. 12(1):65-82. <https://doi.org/10.22139/jobs.1437227>.
5. **Şahinli, S.**, Eren, M. (2024). Review of E-Complaints of Health Care Consumers During The Covid-19 Pandemic. Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi. 10(1):40-50.
6. **Şahinli, S.**, Gemlik, N. (2022). Liderlik Tarzlarının Değişime Direnç Üzerindeki Etkisi. Türkiye Klinikleri Sağlık Bilimleri Dergisi, 7(3), 865-871. DOI: 10.5336/healthsci.2022-88465.
7. **Şahinli, S.** (2021). Suriyeli Mülteci Krizine Yönelik Türkiye'nin Sağlık Politikaları, Journal of Academic Perspective on Social Studies, (1), 32-44. <https://doi.org/10.35344/japss.859479>.
8. **Şahinli, S.**, Tarım, M. (2020). Hizmet Kalitesi Ölçümü: Sistemik Bir Derleme Çalışması, Journal of Healthcare Management and Leadership, (1), 1-14. <https://doi.org/10.35345/johmal.538930>.

9. **Şahinli, S.**, Özdemir, E. (2019). Hasta Şikâyet Başvuru İçeriklerinin İncelenmesi: İstanbul İli Devlet Hastanesi Örneği, *Journal of Healthcare Management and Leadership*, 2(2), 16-21. <https://doi.org/10.35345/johmal.519633>.

7.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

1. Ece Nur Cabadak, **Serhan Şahinli**. “Alturistik Liderliğin Örgütsel Güven Üzerindeki Etkisi”. 1. Uluslararası 2. Ulusal Sağlık Bilimleri Kongresi, 6-7 Mayıs 2025, İstanbul.
2. **Serhan Şahinli**. “Şefkatli Liderlik Ölçeği: Geliştirilmesi, Geçerliliği ve Güvenilirliği”. 1. Uluslararası 2. Ulusal Sağlık Bilimleri Kongresi, 6-7 Mayıs 2025, İstanbul.
3. Merve Akbaş, **Serhan Şahinli**, Ali Mertcan Köse. “Üniversite Öğrencilerinin Psikolojik Sermaye Düzeylerinin Kariyer Kararına Etkisinde Gelecek Kaygısının Aracılık Rolü”, 7. International 17. National Congress on Health and Hospital Administration, 17-19 October 2024, Balıkesir.
4. **Serhan Şahinli**, Murat Eren, “One Of The Side Effects Of The Covid-19 Pandemic: Quiet Quitting”, 8. International Health Sciences and Management Conference, 02-06 May 2023, Trabzon.
5. Işıl Aydoğdu, **Serhan Şahinli**, Murat Eren, “Örgütsel Sinizm İle Çalışma Yaşam Kalitesi Arasındaki İlişkinin İncelenmesi”, 5. International 15. National Congress on Health and Hospital Administration, 13-15 October 2022, Samsun.
6. Fatmanur Çaylan, **Serhan Şahinli**, Murat Eren, “Z Kuşağı Öğrencilerinin İş Beklentileri ile Girişimcilik Eğilimi Arasındaki İlişkinin Ölçülmesi: Bir Üniversite Örneği”, 5. International 15. National Congress on Health and Hospital Administration, 13-15 October 2022, Samsun.
7. **Serhan Şahinli**, Murat Eren, “Elderly Friendly Hospitals”, 7. International Health Sciences and Management Conference, 16-19 June 2022, İstanbul.
8. **Serhan Şahinli**, Nilay Gemlik, “Comparison Of Change Management Perception Of Administrative Healthcare Professionals According To Socio-Demographic Characteristics: Implementation In Private Hospitals”, 4. International 14. National Congress on Health and Hospital Administration, 14-17 October 2021, İstanbul.

9. **Serhan Şahinli**, Mustafa Batuhan Siler, “The Effect Of The Perception Of Social Support Of Healthcare Professionals On Exclusion And Well Being During The Covid-19 Pandemic Period: A Private Hospital Case”, 4. International 14. National Congress on Health and Hospital Administration, 14-17 October 2021, İstanbul.
10. **Serhan Şahinli**, Murat Eren, “Investigation Of E-Complaints Of Healthcare Consumers Against The Ministry Of Health, Private And Foundation University Hospitals During The Covid-19 Pandemic Period”, 6. International Health Sciences and Management Conference, 20-22 May 2021, Isparta.
11. Murat Eren, **Serhan Şahinli**, “Lobbying Concept And Examples In Health Services”, 6. International Health Sciences and Management Conference, 20-22 May 2021, Isparta.
12. **Serhan Şahinli**, Murat Eren, “Turkey's Health Policies For Syrian Refugee Crisis”, 5. International Health Sciences and Management Conference, 09-11 July 2020, Kırşehir.
13. Cemil Örgev, **Serhan Şahinli**, “Rekabet Gücünü Belirleyen Faktörler: Michael E. Porter’in Elmas Modeli Yaklaşımı”, International Congress of Management, Economy and Policy, 28-29 Nisan 2018, İstanbul.
14. Cemil Örgev, **Serhan Şahinli**, “Mantar Yönetim Yaklaşımı: Kamu-Özel Hastaneler Karşılaştırması”, 2. International 12. National Congress on Health and Hospital Administration, 11-13 October 2018, Muğla.
15. Resul İzmirli, **Serhan Şahinli**, “Beş Yıllık Kalkınma Planlarında Sağlık İnsan Gücü Planlaması”, 2. International 12. National Congress on Health and Hospital Administration, 11-13 October 2018, Muğla. (Poster Bildiri).

7.4. Yazılan uluslararası- ulusal kitaplar veya kitaplarda bölümler

1. **Serhan Şahinli** (2024). “*Liderlik ve Yöneticilikte İletişim*”, Sağlık Yönetiminde Liderlik ve Yöneticilik, 137-156. (Uluslararası Kitap Bölümü).
2. Nilay Gemlik, **Serhan Şahinli**, Göksel Yılmaz. (2024). “*Hastanelerde İnsan Kaynakları Yönetimi*”, Hastane İşletmeciliği, 64-82. (Uluslararası Kitap Bölümü).
3. Cemil Örgev, **Serhan Şahinli**. (2019). “*Özel Hastanelerdeki Sağlık Yöneticilerinin Stratejik Liderlik Davranışlarının Kriz Yönetimi Üzerine Etkisi*”, Liderlik ve Kurumsal Yönetim, 43-64. (Ulusal Kitap Bölümü).

7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

1. Eken Demirlikan, Ç. **Şahinli, S.** (2025). Sağlık Çalışanlarının Sanal Kaytarma Davranışlarının Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini Üzerindeki Etkisi. Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi. (Yayınlanma Aşamasında).
2. **Şahinli, S.** (2025). Eskimiş Olma Korkusu (Fobo) Ölçeğinin Geliştirilmesi. Journal of Pan Health Sciences, 1(1), 9-16.
3. **Şahinli, S.**, Gemlik, N. (2021). Türkiye ve Japonya'daki Yaşlı Dostu Hastanelerin Web Siteleri Aracılığıyla Karşılaştırılması. Yaşlı Sorunları Araştırma Dergisi (YSAD) / Elderly Issues Research Journal (EIRJ), 14(1), 1-7. doi:10.46414/yasad.889780.
4. **Şahinli, S.**, Çınarlık, O. (2021). Türkiye’de Sağlıkta Liderlik Teorileri Konusunda Yayınlanan Lisansüstü Tezlerin İncelenmesi: Sistematiik Bir Değerlendirme Çalışması, Sakarya Üniversitesi İşletme Enstitüsü Dergisi, 3(1):123-130. <https://doi.org/10.47542/sauied.827799>
5. **Şahinli, S.**, Yamak H.C. (2021). Sağlık Bilimleri Lisansiyerleri Bakış Açısıyla Sosyal Medyanın Hasta Davranışları Üzerine Etkisi, Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, 12(2), 335-339. <https://doi.org/10.31067/acusaglik.847388>.
6. **Şahinli, S.**, Tarım, M. (2019). Yaşlı Sağlık Hizmetleri: Türkiye-Norveç Karşılaştırmalı Analizi, Sosyal Araştırmalar ve Yönetim Dergisi, 2(2), 13-27. <https://doi.org/10.35375/sayod.532383>.

7.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

1. **Serhan Şahinli**, Merve Bat Tonkuş, “Üniversite Öğrencilerinin Mesleki Kaygı Düzeylerinin, Psikolojik İyi Oluş Üzerindeki Etkisi”. 10. Bilim Günleri Kongresi, 15-16 Nisan 2025, İstanbul.
2. **Serhan Şahinli**, “Sağlık Hizmetlerinde Yeni Trend: Sanal Hastaneler”. 10. Bilim Günleri Kongresi, 15-16 Nisan 2025, İstanbul.

3. **Serhan Şahinli**, Murat Eren, “Covid-19 Pandemisi Döneminde Ertelenen Sağlık Hizmetleri ve Sorunları Üzerine Kavramsal Bir İnceleme”. I. Ulusal Hemşirelik Kongresi, 14-16 Mayıs 2021, İstanbul.
4. **Serhan Şahinli**, Sıdika Gün, “Klinisyenlerde Malpraktis: Bir Özel Hastane Örneği”. 7. Bilim Günleri Kongresi, 5-7 Mayıs 2021, İstanbul.
5. **Serhan Şahinli**, Dilek Basayoğlu, “Evde Bakım Hizmeti: Sağlık Sunucularının Görüş ve Yaklaşımları Üzerine Nitel Bir Araştırma”. 7. Bilim Günleri Kongresi, 5-7 Mayıs 2021, İstanbul.
6. **Serhan Şahinli**, Elif Özdemir, “Hasta Şikâyet Başvuru İçeriklerinin İncelenmesi: İstanbul İli Devlet Hastanesi Örneği”, I. Ulusal Sağlık Yöneticileri Kongresi, 16-17 Aralık 2017, İstanbul.

7.7. Diğer Yayınlar, Katıldığı Ulusal / Uluslararası Sempozyum/ Seminer/Konferans

1. 1. Uluslararası 2. Ulusal Sağlık Bilimleri Kongresi, 6-7 Mayıs 2025, İstanbul.
2. 10. Bilim Günleri Kongresi, 15-16 Nisan 2025, İstanbul.
3. 7. International 17. National Congress on Health and Hospital Administration, 17-19 October 2024, Balıkesir.
4. 9. International Health Sciences and Management Conference, 23-25 May 2024, İstanbul.
5. Sağlık Hizmetlerinde Ekip Yönetimi Sempozyumu, 21 Aralık 2023, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, İstanbul.
6. İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi 9. Ulusal Bilim Günleri, 9-11 Mayıs 2023.
7. Sağlık Kurumlarında Yönetim: Afetlerde Risk Yönetimi Sempozyumu, 27 Nisan 2023, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi.
8. 8. International Health Sciences and Management Conference, 02-06 May 2023, Trabzon.
9. Sağlık Kurumlarında Yönetim: Dijitalleşme Sempozyumu, 8 Aralık 2022, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, İstanbul

10. 5. International 15. National Congress on Health and Hospital Administration, 13-15 October 2022, Samsun.
11. İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi 8. Ulusal Bilim Günleri, 9-11 Mayıs 2022 (Online)
12. 7. International Health Sciences and Management Conference, 16-19 June 2022, İstanbul.
13. 4. International 14. National Congress on Health and Hospital Administration, 14-17 October 2021, İstanbul.
14. 6. International Health Sciences and Management Conference, 20-22 May 2021, Isparta.
15. 5. International Health Sciences and Management Conference, 09-11 July 2020, Kırşehir.
16. International Congress of Management, Economy and Policy, 28-29 Nisan 2018, İstanbul.
17. 2. International 12. National Congress on Health and Hospital Administration, 11-13 October 2018, Muğla.
18. I. Ulusal Hemşirelik Kongresi, 14-16 Mayıs 2021, İstanbul.
19. 7. Bilim Günleri, 5-7 Mayıs 2021, İstanbul.
20. I. Ulusal Sağlık Yöneticileri Kongresi, 16-17 Aralık 2017, İstanbul.

8. Projeler

9. İdari Görevler

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı (2024- Devam Ediyor)

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı Yardımcısı (2024- Devam Ediyor)

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Programları Koordinatörü (2024- Devam Ediyor)

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi Strateji Geliştirme Kurulu Çalışma Grubu Üyesi (2024- Devam Ediyor)

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Engellilere Yönelik Uygulama Komisyonu Üyesi (2023- Devam Ediyor)

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Kariyer Danışmanı (2020- Devam Ediyor)

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Arşiv Sorumlusu (2017-2024)

10. Diğer Görevler

Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenci Asistanı. (2015-2016).

11. Hakemlikler

- Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi
- Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi
- Adıyaman Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi
- Beykoz Akademi Dergisi
- Fenerbahçe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi

12. Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler

13. Başarı Belgeleri ve Ödüller

2012-2013 Onur Belgesi, Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı.

2013-2014 Yüksek Onur Belgesi, Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı.

2014-2015 Yüksek Onur Belgesi, Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı.

2015-2016 Yüksek Onur Belgesi, Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı.

14. Son iki yılda verdiğiniz lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler için aşağıdaki tabloyu doldurunuz.

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2024-2025	Güz	Evde Bakım Hizmetleri	2	0	5
		Sağlık Kurumlarında Yönetim -I	3	0	39
		Sağlık Sistemleri ve Politikaları	3	0	17
		Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon (Y.L.)	3	0	31
		İnsan Kaynakları Yönetimi (Y.L.)	3	0	31
2024-2025	Bahar	Sağlık Kurumlarında Yönetim-II	3	0	35
		İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	38
		Sağlık Kurumlarında Zaman Yönetimi	2	0	41
		Sağlık Sigortacılığı ve Sosyal Güvenlik	3	0	15
		Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim (Y.L.)	3	0	37
2023-2024	Güz	Sağlık Kurumlarında Yönetim-I	3	0	13
		Sağlık Sistemleri ve Politikaları	3	0	19
		Evde Bakım Hizmetleri	2	0	17
		Sağlık Hizmetlerinde Sosyal Medya	2	0	29
		Girişimcilik-I	3	0	16
		İnsan Kaynakları Yönetimi (YL)	3	0	42
2023-2024	Bahar	Sağlık Kurumlarında Yönetim-II	3	0	21
		İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	21
		Sağlık Kurumlarında Zaman Yönetimi	2	0	39
		Girişimcilik-II	3	0	16
		Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim (YL)	3	0	25