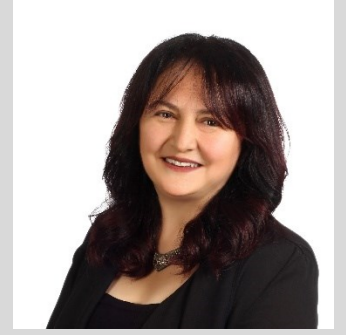


Serpil AKYOL ERDEN ÖZGEÇMİŞ



1. **Adı Soyadı:** Serpil Akyol Erden
2. **Unvanı:** Misafir Öğitmen
3. **Öğrenim Durumu:** Master Derecesi
- 4.

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Yüksek Lisans	Para Banka	İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi	1994
Lisans	Sosyoloji	İstanbul Üniversitesi AUZEF	
Lisans	Kamu Yönetimi	İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi	1991

5. Yüksek Lisans Tez Başlığı:

Tez Başlığı:

Hayat Sigorta Şirketlerinde Oluşan Fonları Oluşumu Yönetimi ve Kar Payı Olarak Dağıtımı
T.52044

Tez danışmanı:

Yardımcı Doçent Dr.Abdülkadir Mercül

6. Akademik Unvanlar:

Ünvan	Bölüm	Üniversite	Yıl/Dönem
Misafir Öğitmen	MYO. Banka Sigorta	Yeni Yüzyıl Üniversitesi	2022-.....
Öğitmen	BAUSEM	Bahçeşehir Üniversitesi	2022-2023
Öğitmen	Sigorta, SEGEM, İletişim	Portaş Eğitim danışmanlık A.Ş.	2016-2018
Öğitmen	SEGEM Eğitimi	SEGEM	2011-2012
Misafir Öğitmen	MYO Banka Sigorta	İstanbul Üniversitesi	1999-2004
Öğitmen	Sigorta	TSEV	1992-2014

7. İş deneyimi:

Görevi	Kurum	Süre (Yıl – Yıl)
CEO	Zaman Reasürans ve Sigorta Brokerliği A.Ş.	2022-.....
Satış Pazarlama ve İletişim Direktörü	Europ Assistance Turkey	2011-2022
Satış-Satış Destek Müdürü	Ray Sigorta A.Ş.	2009-2011
Satış Pazarlama Direktör	VIG Insurance Group	2008-2009
MLM Satış Koordinatörü ve Eğitim-Halkla İlişkiler Danışmanı	IPA (Axa) Assistance Turkey	2005- 2008
Satış Grup Müdürü	Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.	2004-2005
Satış - Pazarlama Grup Müdürü	Ticaret Sigorta A.Ş.	2002-2004
Satış - Pazarlama Müdürü	Ticaret Sigorta A.Ş.	1997-2002
Kurumsal Satış- Eğitim Kıdemli Uzman	Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.	1996-1997
Kurumsal Satış ve Eğitim Uzmanı	Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.	1993-1996
Pazarlama-Sağlık Eğitim Uzman Yrd	Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.	1992-1993
Ar-Ge Uzman Yardımcısı	Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.	1991-1992

8. Sertifika/Seminer/Workshop

8.1. Sertifika

- ✓ **SEGEM Sertifikası, Sertifika no: ACT-74513 Sertifika alım tarihi: 16.7.2011**
- ✓ **İSO 9000 İç Denetçi Sertifikası**
- ✓ **NLP Practitioner - NLP Master Practitioner Sertifikası, NLPAT, Taşkın Köksalan**
- ✓ **Temel Drama Sertifikası, Çağdaş Sanatçılar Derneği**

8.2. Seminer

- ✓ **Kefalet Sigortaları,TSEV**
- ✓ **Yönetici Sorumluluk Sigortaları,TSEV**
- ✓ **Yenilenebilir Enerji, TSEV**
- ✓ **Energy Sector and Risk Management, Zaman Reasürans ve Sigorta Broker, Bakü**
- ✓ **Strategic Management, Europ Assistance Group, Paris**
- ✓ **Marketing and Public Relation ,Bellarmine University, Kentucky**
- ✓ **Temel Sigorta Eğitimi, Munich Re, Munich**
- ✓ **Aktüeryal Çalışmalar, Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.**
- ✓ **Uzmanlara Yönelik Sigorta Eğitimi, Anadolu Türk Sigorta A.Ş.**

8.3. Workshop

- ✓ **Team Building, Circle Consultancy**
- ✓ **Stratejik Yönetim ve Etkin İletişim, Europ Assistance Group Paris**
- ✓ **NLP Practices, NLPAT**
- ✓ **Practice of Contingency Plan, Axa Assistance**

9. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri -----

10. Yayınlar

10.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler -----

(SCI & SSCI & Arts and Humanities)

10.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler -----

10.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında

(*Proceedings*) basılan bildiriler

10.4. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler

Yaşlanmak , Kitap Bölümü “ Uzayan Yaşam ve Özel Sağlık Sigortları”, Sözcü Kitapevi

10.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

10.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

10.7. Diğer yayınlar

- ✓ Sigorta Dünyası Makale (16 Makale-)
- ✓ Sİgortacılığa Giriş, Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Ders Notları, Derleme
- ✓ Sigorta Hattı, White Line, Makale (10 makale)
- ✓ Sigorta Pazarlaması, TSEV, Ders Notları, Derleme

11. Ulusal & Uluslararası Projeler

Sigorta Sektör Günleri, Reformist Sigortacılar Platformu (2023-2024)

Sigorta Tanıtım Günleri, Hazine- TSEV (20212-2013)

CRM Müşteri Memnuniyet Projesi, Europ Assistance Group Türkiye Temsilciliği

12. İdari Görevler -----

13. Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler

- ✓ Reformist Sigortacılar Platformu (Reformist insurers platform),Üye
- ✓ Kasider (Women Insurers Association) YK Üyesi
- ✓ Asistans Şirketler Derneği (Assistance Companies Association) Üye
- ✓ GESİD (Insurance Association) Yönetim Kurulu Üyesi
- ✓ SBF Mezder (İstanbul Political Science Alumni Association) Yönetim kurulu Üyesi

14. Ödüller

2014 Örnek Yönetici ve Sigortacı, Sigorta Media

2009 Türk Sigorta Enstitüsü, Başarılı Eğitmen, TSEV

15. Son iki yılda verilen dersler

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2022-2023	Güz	Sigortacılığa Giriş, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	2,5	0,5	68
		Sigorta Türleri ve Uygulamaları, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	3	0	20
	Bahar	Sigorta İşletmeciliği ve Reasürans, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	2	0	54
2023-2024	Güz	Sigortacılığa Giriş, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	2,5	0,5	126
		Sigorta Türleri ve Uygulamaları, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	3	0	35
	Bahar	Sigorta İşletmeciliği ve Reasürans, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	2	0	50

16. İletişim Bilgileri

Tel : 0 554 582 46 62

E-mail : serpilakyolenden@gmail.com